



Información para personas desplazadas desde Ucrania en España



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES



■ ¿Qué necesito para entrar en España?

Si usted es nacional de Ucrania y desea entrar en España, no necesita solicitar un visado si tiene un pasaporte biométrico. Los ucranianos con pasaporte biométrico no necesitan visado para entrar en el espacio Schengen.

- Si es ucraniano y desea entrar en España, pero no tiene pasaporte biométrico ni documentos de viaje, puede dirigirse a una oficina consular de un país limítrofe con Ucrania (por ejemplo, Polonia, Rumanía, Hungría, etc.) para que se estudie su situación
- Si no posee pasaporte, ni ningún documento de viaje, presente el certificado de nacimiento o algún documento que demuestre su identidad, así como, si dispone de ello, algún documento que acredite su residencia en Ucrania antes del 24 de febrero de 2022.
- En el caso de menores de edad: certificado de nacimiento del menor, certificado que acredite la vinculación familiar o relación con los tutores o personas que acompañan al menor y se encuentran a cargo de él.

Información relacionada: [Comunicación de la Comisión por la que se proporcionan directrices operativas para la gestión de las fronteras exteriores a fin de facilitar el cruce de fronteras en las fronteras entre la UE y Ucrania.](#)

En el espacio Schengen, estarás en situación regular durante 90 días.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN TEMPORAL

El Consejo de la UE ha aprobado la Decisión por la que entra en aplicación la Directiva 2001/55/CE del Consejo, sobre protección de personas desplazadas y que permitirá automáticamente a los ucranianos desplazados residir, trabajar o estudiar en la Unión Europea un año prorrogable hasta tres años, sin tener que solicitar asilo.



■ ¿Podré trabajar mientras estoy en España? ¿Qué derechos me otorga la protección temporal?

- Concede un permiso de residencia y trabajo.
- Este es válido durante toda la duración de la protección.
- Las personas beneficiarias de la protección temporal tienen derecho a lo siguiente:
 - Trabajar por cuenta propia o ajena.
 - Acceder las prestaciones previstas en el sistema de acogida.
 - Atención médica.
 - Los menores de dieciocho años tendrán, asimismo, derecho a acceder a la educación en las mismas condiciones que los nacionales del país de la UE de acogida.

■ ¿Qué documentación es necesaria presentar para solicitar protección temporal?

Esta información, así como el procedimiento concreto para su solicitud, estará disponible próximamente, a través de esta misma página web.

■ ¿Quiénes pueden solicitar protección temporal?

Esta información, así como el procedimiento concreto para su solicitud, está disponible a través de esta misma página web.



PROCEDIMIENTO DE ACOGIDA DE PERSONAS DESPLAZADAS A ESPAÑA

En el caso de carecer de recursos económicos, podrán solicitar acceder al Sistema de Acogida las personas que cumplan los siguientes requisitos:

- a)** personas desplazadas de Ucrania a partir del 24 de febrero de 2022 a consecuencia de la invasión rusa iniciada en tal fecha.
- b)** personas residentes en Ucrania que se encontraban en España cuando estalló el conflicto y no han podido regresar a su país.

En ambos casos, se incluyen nacionales ucranianos residentes en Ucrania y nacionales de terceros países o personas apátridas residentes de larga duración en Ucrania (es decir más de 5 años), con sus familias.

Este Sistema prevé una metodología de intervención de itinerarios por fases, en función del grado de autonomía que vayan adquiriendo las personas destinatarias de las actuaciones:

- La primera fase consiste en la acogida en un dispositivo en el que se ofrece la cobertura de las necesidades básicas, ayudando a las personas beneficiarias a adquirir las habilidades necesarias para el desarrollo de una vida independiente.
- La segunda fase se inicia cuando las personas finalizan su estancia en el dispositivo de acogida y requieren seguir recibiendo apoyo mediante ayudas económicas al alquiler y atención a necesidades básicas.
- El programa de Acogida en Familias que consiste en la integración social de las personas a través de la convivencia con una familia que les proporciona alojamiento, manutención y apoyo de forma solidaria y desinteresada para la adquisición de las habilidades necesarias para su independencia.



Estas actuaciones se realizan a través de una red estatal integrada por los Centros de Acogida a Refugiados dependientes del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

(<https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/ProteccionAsilo/car/index.html>) y otros dispositivos subvencionados por éste y gestionados por entidades sin ánimo de lucro.

■ ¿Cuál es el procedimiento para acceder al Sistema de Acogida?

Los trámites de acceso al Sistema de Acogida de Protección Internacional incluyen una primera evaluación del cumplimiento de los requisitos y de las necesidades de las personas que soliciten el acceso y posteriormente una derivación a una plaza de acogida o al Programa de Acogidas en Familias. Para realizar esa primera valoración, es necesario que la persona se ponga en contacto con los CREADE de Alicante, Barcelona, Madrid y Málaga y con el resto de entidades de primera acogida en el resto de provincias.

■ ¿Qué puedo hacer si me encontraba en España antes del 24 de febrero?

Si llevabas menos de 90 días en España, tu situación sigue siendo regular. En el espacio Schengen, estarás en situación es regular durante 90 días desde la entrada.

Si usted tenía una solicitud de extranjería en trámite o en vigor, y la situación en Ucrania le imposibilita la obtención de algunos de los documentos necesarios para tramitar tu autorización de residencia y trabajo, diríjase a la Oficina de Extranjería de la provincia donde vive.



OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

- **El número de teléfono de emergencias** en España es el 112
- **El número de teléfono de la policía** es el 091
- **El número teléfono para víctimas de Violencia de Género** es el 016
- **Los datos de contacto de la embajada de Ucrania en España son:**

Calle Ronda de Abubilla, 52 28043 Madrid, España

Tif.: +34917489360 Tif.: +34 913887178 Web: <https://spain.mfa.gov.ua/es>

TELÉFONOS DE INTERÉS PARA PERSONAS DESPLAZADAS DE UCRANIA

Las entidades financiadas por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, que forman parte de la Red Estatal de Acogida, están desplegadas en todo el territorio las 24 horas del día para dar respuesta inmediata a cualquier necesidad de información o de acogida de las personas desplazadas de Ucrania.



CCAA	PROVINCIA	ENTIDAD	TELÉFONO DE URGENCIA
ANDALUCÍA	ALMERÍA	CRUZ ROJA	900221122
ANDALUCÍA	CÁDIZ	CEAR	856561384 (Cádiz) 856560946(Algeciras) 679013654 (atención de 19:00 a 7:00)
ANDALUCÍA	CÓRDOBA	ACCEM	673315001
ANDALUCÍA	GRANADA	CRUZ ROJA	900221122
ANDALUCÍA	HUELVA	CRUZ ROJA	900221122
ANDALUCÍA	JAÉN	CRUZ ROJA	900221122
ANDALUCÍA	MÁLAGA	CEAR	951561071 679013654 (atención de 19:00 a 7:00)
ANDALUCÍA	SEVILLA	CEAR	954619164 679013654 (atención de 19:00 a 7:00)
ARAGÓN	TODAS LAS PROVINCIAS	ACCEM	673319852
C. VALENCIANA	ALICANTE	CRUZ ROJA	900221122
C. VALENCIANA	CASTELLÓN	CRUZ ROJA	900221122
C. VALENCIANA	VALENCIA	CRUZ ROJA	900221122
CANARIAS	LAS PALMAS	CEAR	928 970 608 (Vecindario) 659 260 744(Las Palmas) 679013654 (atención de 19:00 a 7:00)
CANARIAS	SANTA CRUZ DE TENERIFE	CEAR	822 112 009 679013654 (atención de 19: 00 a 7:00)
CANTABRIA	CANTABRIA	CRUZ ROJA	900221122
CASTILLA LA MANCHA	TODAS LAS PROVINCIAS	ACCEM	673319842
CASTILLA Y LEÓN	TODAS LAS PROVINCIAS	ACCEM	673319841
CATALUÑA	BARCELONA	CRUZ ROJA	900221122
CATALUÑA	GIRONA	CRUZ ROJA	900221122
CATALUÑA	LLEIDA	CRUZ ROJA	900221122
CATALUÑA	TARRAGONA	CRUZ ROJA	900221122
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	NAVARRA	CRUZ ROJA	900221122
EUSKADI	ÁLAVA	CEAR	945266805 679013654 (atención de 19:00 a 7:00)
EUSKADI	GUIPÚZCOA	CEAR	943242483 679013654 (atención de 19:00 a 7:00)
EUSKADI	VIZCAYA	CEAR	944248844 679013654 (atención de 19:00 a 7:00)
EXTREMADURA	TODAS LAS PROVINCIAS	ACCEM	673319846
GALICIA	TODAS LAS PROVINCIAS	ACCEM	673319850
ILLES BALEARS	ILLES BALEARS	CRUZ ROJA	900221122
LA RIOJA	LA RIOJA	CRUZ ROJA	900221122
MADRID	MADRID	CRUZ ROJA	900221122
PRINCIPADO DE ASTURIAS	ASTURIAS	ACCEM	673315047
REGIÓN DE MURCIA	MURCIA	ACCEM	673315020

CALL CENTER 24H

Información

+ 34 91 399 00 09



Preguntas y respuestas sobre la protección temporal a desplazados ucranianos

Entrada en la Unión Europea y, en particular, en España

A. ¿Qué requisitos existen para la entrada en un Estado miembro de la UE?

Los nacionales ucranianos pueden acceder a un Estado miembro de la Unión Europea libremente, sin necesidad de visado, para estancias no superiores a 90 días por periodos de 180 días.

B. Una vez he entrado en un Estado miembro de la Unión Europea, ¿puedo moverme libremente por su territorio?

Sí, como viajeros exentos de la obligación de visado, los nacionales ucranianos tienen derecho a circular libremente dentro de la Unión Europea durante un periodo de 90 días.

C. ¿Qué documentación necesito para entrar en España?

Los ucranianos necesitan un pasaporte biométrico. Si no tienes un pasaporte biométrico, ni ningún documento de viaje, consigue un certificado de nacimiento o cualquier otro documento que pruebe tu identidad además de cualquier otro documento que pueda acreditar la residencia en Ucrania antes del 24 de febrero de 2022, dirigiéndote, si es posible, a una oficina consular de un país limítrofe con Ucrania para estudiar de manera particular la situación.

En caso de menores de edad, consigue cualquier certificado que acredite la vinculación familiar.

La protección temporal en España

La protección temporal es el instrumento previsto para aquellas situaciones en las que, como consecuencia de situaciones de conflicto y violaciones de derechos humanos, se produce una afluencia masiva de personas desplazadas que necesitan una protección inmediata.

A. ¿Qué requisitos tengo que cumplir para ser beneficiario de las medidas de protección temporal?

La protección temporal resulta de aplicación a los diferentes grupos de personas que, con carácter general, se desplacen desde Ucrania, desde el 24 de febrero de 2022, como consecuencia de la invasión por parte de las fuerzas armadas rusas.

En concreto, son los siguientes:



- (i) Nacionales ucranianos que se encuentren en alguna de las situaciones siguientes:
 - a) Residentes en Ucrania, desde antes del 24 de febrero de 2022.
 - b) En situación de estancia en España antes del 24 de febrero de 2022 y que, como consecuencia del conflicto armado, no puedan regresar a Ucrania.
 - c) En situación irregular en España antes del 24 de febrero de 2022 y que, como consecuencia del conflicto armado, no pueden regresar a Ucrania.
- (ii) Los apátridas y aquellos otros de nacionalidad distinta a la ucraniana que se encuentren en alguna de las situaciones siguientes:
 - a) Que gozaran de protección internacional o de una protección nacional equivalente en Ucrania antes del 24 de febrero de 2022.
 - b) Que residieran legalmente en Ucrania sobre la base de un permiso de residencia legal válido -sea permanente u otro tipo como estudiantes- expedido de conformidad con el derecho ucraniano y no puedan regresar a su país o región.

B. ¿Los miembros de mi familia puede ser beneficiarios de las medidas de protección temporal? Sí,
en los siguientes casos:

- (i) Nacionales ucranianos que se encuentren en alguna de las situaciones siguientes:
 - a) Residentes en Ucrania, desde antes del 24 de febrero de 2022.
 - b) En situación de estancia en España antes del 24 de febrero de 2022 y que, como consecuencia del conflicto armado, no puedan regresar a Ucrania.
- (ii) Los apátridas y de nacionalidad distinta a la ucraniana en alguna de las situaciones siguientes:
 - a) Que gozaran de protección internacional o de una protección nacional equivalente en Ucrania antes del 24 de febrero de 2022.
 - b) Que residieran legalmente en Ucrania sobre la base de un permiso de residencia legal válido -sea permanente u otro tipo como estudiantes- expedido de conformidad con el derecho ucraniano y no puedan regresar a su país o región.

Por *miembros de las familias* se entienden los siguientes:

- (i) El cónyuge o las parejas de hecho con la que mantenga una relación estable, si la legislación o Estado miembro otorga un trato comparable a las parejas casadas. En el caso de España, se otorga con carácter general un trato comparable.
- (ii) Los hijos menores solteros o de su cónyuge, sin distinción en cuanto a si nacieron dentro o fuera del matrimonio o fueron adoptados.
- (iii) Otros parientes cercanos que vivieran juntos como parte de la unidad familiar en el momento anterior al desplazamiento y que dependieran total o parcialmente del beneficiario de las medidas de protección temporal.

C. ¿En qué consiste la protección temporal en España?

La protección temporal permite a los beneficiarios disfrutar de determinados derechos durante un plazo de un año, prorrogable por un año adicional. Excepcionalmente, el régimen general de protección temporal puede prorrogarse un año adicional. Es decir: (1+1+1).

Los principales derechos que incluye el régimen de protección temporal son los siguientes:



- (i) derecho a la libre circulación en el territorio español;
- (ii) derecho a la libre residencia en el territorio español;
- (iii) derecho a ser informado en una lengua comprensible sobre los derechos y obligaciones;
- (iv) posibilidad de obtener un título de viaje siempre que se justifique la necesidad de salir del territorio español y no se tenga pasaporte o este no sea válido;
- (v) derecho a obtener autorización para trabajar;
- (vi) derecho a poder beneficiarse de servicios sociales y sanitarios;
- (vii) derecho a la reagrupación familiar; y
- (viii) derecho a solicitar el estatuto de refugiado.

D. ¿Dónde puedo solicitar la protección temporal en España?

La solicitud debe presentarse mediante comparecencia personal ante los funcionarios de la Dirección General de Policía, en los centros de acogida, recepción y derivación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones o ante las comisarías de policía que se determinen.

A día de hoy, se han habilitado cuatro Centros de Recepción, Atención y Derivación:

(i) Pozuelo de Alarcón (Madrid):

Centro de Formación de la Seguridad Social

Paseo de la Casa de Campo, 1 | 28223 | Pozuelo de Alarcón (Madrid)

(ii) Barcelona:

Calle Sant Fructuós, 78-80 | 08004 | Barcelona

(iii) Torrevieja:

Calle Urbano Arregui, 8 | 03185 | Torrevieja

(iv) Málaga:

Avenida de José Ortega y Gasset 201 | 29006 | Málaga

Puedes solicitar cita previa e información en el siguiente número de teléfono: (0034) 91 399 00 09

Las comisarías de policía previstas para realizar la solicitud están disponibles en este enlace:

<https://www.inclusion.gob.es/es/ucrania/protecciontemporal/comisarias.htm>

- #### **E. ¿Cuál es el plazo máximo para resolver la solicitud de protección temporal?** La solicitud debe resolverse en 24 horas desde su presentación.



F. ¿Qué documentación necesito presentar junto con la solicitud de protección temporal en España?

Además de la comparecencia personal, debes presentar la documentación acreditativa de pertenencia a alguno de los colectivos a los que resulta de aplicación la protección temporal. Para ello, la Administración pública española ha indicado alguno de los documentos siguientes:

- (i) documentación de identidad y de viaje; o
- (ii) documentación que pruebe los vínculos familiares como, por ejemplo, actas de matrimonio, partidas de nacimiento, certificados de adopción, etc.

En todo caso, la Comisión Europea ha indicado que la nacionalidad ucraniana se podrá acreditar mediante alguno de los documentos siguientes:

- (i) pasaporte de cualquier tipo -por ejemplo, pasaportes nacionales, pasaportes diplomáticos, pasaportes de servicio, pasaportes colectivos y pasaportes sustitutivos, incluidos los pasaportes infantiles-;
- (ii) documento nacional de identidad -incluidos los temporales y provisionales-;
- (iii) cartilla de servicio militar y tarjeta de servicio militar;
- (iv) libreta de inscripción de marinos, tarjeta de servicio de los patronos y pasaporte de marinos;
- (v) certificado de ciudadanía; u
- (vi) otros documentos oficiales que indiquen la ciudadanía.

En la solicitud también deben designarse todos los datos personales del solicitante e indicar: **(i)** un domicilio que, a los efectos de la protección temporal, se considerará como domicilio para la práctica de comunicaciones. Si se produce un cambio de domicilio, debe comunicarse a la mayor brevedad a la Oficina de Asilo y Refugio (el “OAR”); y

(ii) cuando sea posible, un teléfono móvil y una dirección de correo electrónico que, si el solicitante lo consiente, podrá servir como medio de comunicación con la OAR.

G. ¿Y los menores de 18 años?

Para los menores de 18 años acompañados por un adulto, la solicitud será presentada por la persona responsable del menor.

En caso de menores no acompañados, la Comisión Europea señala la necesidad de que su registro se haga como regla general en el primer Estado miembro de acogida, priorizándose siempre que sea posible, que el menor se reunifique con otros familiares que se encuentren en otro Estado miembro. En este sentido, la Comisión Europea ha subrayado que los menores deben ser reagrupados con los miembros de la familia beneficiarios de la protección temporal teniendo en cuenta su opinión, de acuerdo con su edad y madurez, y siempre que sea en su interés superior.

Por otra parte, los menores no acompañados que tengan miembros de la familia que residan en otro Estado miembro con un régimen jurídico diferente también pueden ser reagrupados.

Los procedimientos de reagrupación familiar deben aplicarse sin perjuicio de que los miembros de la familia de los niños en cuestión puedan acudir al Estado miembro de primera entrada para recogerlos.



Para más información, pueden consultarse:

- (i) Las Directrices Operativas de la Comisión Europea, disponible en el enlace siguiente: https://ec.europa.eu/home-affairs/system/files/2022-03/Communication-operational-guidelines-establishing-existence-mass-influx-displaced-persons-Ukraine-Annex_en.pdf
- (ii) Guía sobre para la acogida de menores no acompañados de la Oficina Europea de Apoyo al Asilo. Disponible en el enlace siguiente: <https://euaa.europa.eu/sites/default/files/Guidance-on%20reception-%20conditions-%20for-unaccompanied-children.pdf>

H. ¿Qué efectos inmediatos tiene la solicitud de protección temporal?

Durante la tramitación, la simple presentación de la solicitud de protección temporal implica:

- (i) estar autorizado para permanecer en territorio español; y
- (ii) tener derecho a percibir ayudas sociales siempre que se carezca de medios económicos.

Para ello, la Policía Nacional expedirá un resguardo acreditativo de la presentación de la solicitud.

I. ¿Se me otorgará un número de identidad de extranjero —el conocido como NIE—?

Sí, en el momento de la solicitud de protección temporal, los agentes de la policía expedirán un resguardo acreditativo de la presentación de la solicitud, en el que constará el número de identidad de extranjero, el NIE, asignado.

J. ¿Qué debo hacer durante la tramitación de la solicitud de protección temporal?

La tramitación de la solicitud se realiza por la OAR. Durante ese tiempo, debes colaborar con la OAR para la acreditación, comprobación y verificación de las circunstancias relevantes para la solicitud. Para ello, con carácter excepcional, podrás ser llamado a una entrevista personal.

K. ¿Cómo se resuelve la solicitud de protección temporal?

La solicitud de protección debe resolverse en 24 horas por el Ministro del Interior.

La resolución podrá acordar la concesión o la denegación de la solicitud de protección temporal.

L. ¿Cómo sé si se ha resuelto mi solicitud de protección temporal?

La resolución de la solicitud de protección temporal se puede notificar por alguno de los medios siguientes:

- (i) notificación electrónica;
- (ii) notificación por correo postal;
- (iii) notificación por comparecencia personal ante comisarías de policía u oficinas de extranjeros;
- (iv) notificación en los centros de acogida, recepción y derivación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Además, la resolución se podrá publicar en el Boletín Oficial del Estado y en la página web de la OAR.

M. ¿Qué efectos produce la concesión de la solicitud de protección temporal?

La concesión de la protección temporal implica la concesión de la autorización de residencia y la autorización de trabajo, por cuenta propia o ajena.



Además, a los beneficiarios de la protección temporal también se les reconoce, entre otros, los derechos siguientes:

- (i) Derecho a la educación. Con carácter general, para los menores de 18 años en las mismas condiciones que los españoles. Por su parte, los mayores de 18 años tienen el derecho a acceder a las demás etapas educativas posobligatorias, a la obtención de las titulaciones correspondientes y al sistema público de becas en las mismas condiciones que los españoles.
- (ii) Derecho a la asistencia sanitaria.
- (iii) Derecho a acceder a las prestaciones y servicios de la Seguridad Social tanto a las generales y básicas como a las específicas, en las mismas condiciones que los españoles.
- (iv) Derecho a beneficiarse de servicios sociales siempre que se carezca de medios económicos y, en particular, aquellos que presenten necesidades especiales.

N. ¿Qué puedo hacer si me deniegan la protección temporal?

La resolución por la que se deniegue la protección temporal puede ser recurrida por alguna de las dos vías siguientes:

- (i) Mediante un recurso de reposición ante el propio Ministro del Interior en el plazo de un mes a contar desde el mismo día en el que se recibió la notificación.
- (ii) Mediante la interposición de un recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses a contar desde el mismo día en el que se recibió la notificación.

En caso de denegación, puedes acudir al Colegio de Abogados de la provincia en la que estés para informarte sobre la concesión de asistencia jurídica gratuita.

O. ¿Cómo puedo renovar la protección temporal?

Transcurrido el primer año de vigencia, la protección temporal se entenderá automáticamente prorrogada otro año adicional, salvo que se haya dado por finalizada la protección por el órgano competente.

La renovación de las autorizaciones de trabajo y residencia sigue el mismo régimen que acabamos de ver respecto de la protección temporal. Es decir, renovada la protección temporal se renuevan las autorizaciones de trabajo y residencia.

P. ¿Qué puedo hacer si necesito alojamiento, manutención o ayudas económicas?

Además de los beneficios de la protección temporal, puedes optar a recibir otro tipo de apoyo para recibir alojamiento, manutención y otras ayudas económicas.

Para ello puedes acudir al Sistema de Acogida de Protección Temporal integrado por los Centros de Recepción, Atención y Derivación (CREADE) y otros dispositivos gestionados por Entidades sin ánimo de lucro. El solicitante podrá acudir a los siguientes CREADE:

(i) CREADE TORREVIEJA

Dirección: Calle Urbano Arregui, 8

03185 Torrevieja

Teléfono: (+34) 96 522 47 89



(ii) CREADE BARCELONA

Dirección: Calle Sant Fructuós, 78-80

08004 Barcelona

Teléfono: (+34) 93 238 21 99

(iii) CREADE MÁLAGA

Dirección: Avenida Ortega y Gasset, 201

Teléfono: (+34) 628 216 478

(iv) CREADE MADRID

Dirección: Paseo de la Casa de Campo, 1

28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Teléfono: (+34) 666 800 194

Además, dependiendo de la provincia donde estás, para la primera acogida podrás acudir a las entidades siguientes:

- (i) Accem: Andalucía -Córdoba-, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Murcia, Asturias, Extremadura, Aragón y Galicia.
- (ii) CEAR: Andalucía -Málaga, Sevilla y Cádiz-, Cataluña-excepto Barcelona-, País Vasco y Canarias -Gran Canaria y Tenerife-.
- (iii) (iii) Cruz Roja: Andalucía -Almería, Granada y Huelva-, Baleares, Comunidad Valenciana-excepto Alicante-, Cantabria, Cataluña, La Rioja, Navarra y Comunidad Valenciana.

En el **Anexo I** consta un listado con las direcciones, teléfonos y correos electrónicos de todas las oficinas de Accem, CEAR y Cruz Roja a las que puedes acudir.

Q. ¿Qué debo hacer si necesito asistencia sanitaria?

Para tener derecho a la asistencia sanitaria, tan solo necesitas el resguardo acreditativo de la solicitud de protección temporal expedido por la Policía Nacional o la resolución concediendo la protección temporal. Deberás presentar ese resguardo o la resolución en los centros de salud o las unidades que habiliten las Comunidades Autónomas, que te registrarán en la base de datos y expedirán el correspondiente documento certificativo o tarjeta.

R. ¿Puedo acceder a la protección internacional -asilo- si tengo reconocida la protección temporal específica?

Si eres beneficiario del régimen de protección temporal, podrás acceder a la protección internacional, por ejemplo, el régimen de asilo. Sin embargo, durante la tramitación de la solicitud de asilo no podrás disfrutar acumuladamente de los derechos asociados al asilo. Asimismo, al final del período de reconocimiento de la protección temporal, podrás solicitar la protección prevista en la disposición transitoria segunda de la ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho y de la condición de refugiado.



Puntos de información

Teléfonos de interés:

- (i) Centros de Recepción, Atención y Derivación: 91 399 00 09.
- (ii) Emergencias: 112.
- (iii) Policía: 091.
- (iv) Violencia de género: 016.
- (v) Embajada de Ucrania en España: 917 48 93 60.

Puedes obtener información sobre tus derechos en los enlaces siguientes:

- (i) <https://www.inclusion.gob.es/es/ucrania/index.htm>
- (ii) <http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/oficina-de-asilo-y-refugio>
- (iii) <https://www.cear.es/>
- (iv) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?qid=1647940863274&uri=CELEX%3A52022XC0321%2803%29>



La información contenida en este documento es de carácter general y no constituye asesoramiento jurídico. Este documento ha sido elaborado el 21 de marzo de 2022 y Pérez-Llorca no asume compromiso alguno de actualización o revisión de su contenido.